

Formulaire de commande Hébergement WEB

Client	
Société _____	Contact _____
Adresse _____	Téléphone _____
_____	Fax _____
_____	Email * _____

* important: vous recevrez vos données de configuration à cette adresse

Nom de domaine principal _____	_____ . _____
--------------------------------	---------------

Hébergement WEB				
Espace disque	100 Mo			
Trafic	illimité			
Boîtes email (antispam/antivirus/POP3/IMAP4/Webmail)	10			
Mises à jour	ftp			
Statistiques	✓			
Support PHP + Extensions Server Side Includes	✓			
Services	Basic	Standard	Premium	
Disponibilité annuelle garantie	-	99.95%	99.99%	
Indisponibilité annuelle maximale garantie	-	4 heures	1 heure	
Charge maximale moyenne durant 5 minutes garantie	-	75%	50%	
Pénalité pour non respect des garanties	-	1%	10%	
Surveillance 24h/7j	de base	complète	complète	
Rapports	-	✓	✓	
Résolution des incidents	24h/7j	24h/7j	24h/7j	
Support	8h/5j	10h/6j	24h/7j	
Assistance et conseil	180.-/h	150.-/h	100.-/h	
Alertes indisponibilité, maintenance, alarme, ...	-	1 SMS	5 SMS	
Alarmes sur mesure	-	1	10	
Fréquence des sauvegardes	Hebdomadaire	Quotidienne	Horaire	
Pack Publisher	-	✓	✓	
Tarifs exprimés en CHF HT / an	<input type="checkbox"/> 150.-	<input type="checkbox"/> 300.-	<input type="checkbox"/> 750.-	
Options				
100 Mo d'espace disque supplémentaire	<input type="checkbox"/> X	25.-	50.-	125.-
1 Go d'espace disque supplémentaire	<input type="checkbox"/> X	200.-	400.-	1'000.-
10 boîtes email supplémentaires	<input type="checkbox"/> X	25.-	25.-	25.-
100 boîtes email supplémentaires	<input type="checkbox"/> X	200.-	200.-	200.-
Base de données MySQL (interface phpMyAdmin)	<input type="checkbox"/> X	150.-	300.-	750.-
Support scripts CGI	<input type="checkbox"/>	150.-	300.-	750.-

Nom complet _____	Timbre et signature
Lieu _____	
Date _____	

Par sa signature, le client confirme avoir pris connaissance, compris et accepté sans réserve ni restriction les conditions générales d'Ophéa Sàrl